

Số:

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số huyện Tu Mơ Rông năm 2024

Triển khai thực hiện kế hoạch số 4627/KH-UBND, ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024;

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Tu Mơ Rông năm 2024, cụ thể như sau:

PHẦN I
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

I. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ năm 2023

1. Nâng cao nhận thức

Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thông, Trang thông tin điện tử của huyện xây dựng chuyên trang chuyển đổi số thường xuyên đăng tin bài, tuyên truyền về các hoạt động chuyển đổi số và những kết quả nổi bật về chuyển đổi số của huyện.

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

Nhằm triển khai, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện, trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Tu Mơ Rông đã ban hành Quyết định¹, Kế hoạch² và các văn bản chỉ đạo làm cơ sở pháp lý để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong năm 2023 và các năm tiếp theo trên địa bàn huyện.

3. Phát triển hạ tầng số

Mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp I và II đến 100% các đơn vị, cơ quan quản lý nhà nước xã. 100% xã được phủ sóng 2G, 3G, 4G; hạ tầng mạng cáp quang phủ đến 100% xã và 97% số thôn được phủ sóng 4G.

Tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh là 40%

4. Xây dựng và phát triển Chính quyền số

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh tiếp tục được duy trì, mở rộng, đảm bảo kết nối liên thông, thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử. Đã triển khai kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản quốc gia và đáp

¹Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 17/03/2022 về kiện toàn và đổi tên Ban chỉ đạo về Chính quyền điện tử huyện Tu Mơ Rông.

²Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 08/03/2023 về Chuyển đổi số huyện Tu Mơ Rông năm 2023; Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 29/6/2023 về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông;

ứng yêu cầu liên thông văn bản 3 cấp (tỉnh - huyện - xã). 100% văn bản đi của huyện được ký số và gửi đi thông qua Trục liên thông văn bản Quốc gia.

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được nâng cấp, hoàn thiện và hiện nay đang sử dụng mạng Truyền số liệu chuyên dùng để kết nối với Hệ thống hội nghị truyền của Tỉnh và địa phương phục vụ các cuộc họp trực tuyến của huyện cũng như của huyện với tỉnh.

Hệ thống thư điện tử công vụ của huyện đã được cấp các hộp thư với tên miền @kontum.gov.vn cho các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức Đảng, đoàn thể và các cán bộ, công chức, viên chức với khoảng 338 tài khoản để trao đổi thông tin điện tử trên môi trường mạng.

Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh tiếp tục được triển khai thực hiện đến cấp xã với 03 chế độ báo cáo đã chuẩn hóa và số hóa lên Hệ thống³. Tính đến nay, đã tạo hơn 100 tài khoản sử dụng trên Hệ thống thông tin báo cáo huyện cho các cơ quan, đơn vị cấp xã.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính huyện (*đã hợp nhất giữa Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử huyện sử dụng chung 02 cấp trên địa bàn huyện*); sử dụng công nghệ địa chỉ Internet IPv6 và được Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia xác nhận và cấp chứng nhận Tín nhiệm mạng Cơ bản; đã kết nối, chia sẻ với CSDL quốc gia về dân cư; kết nối Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính huyện. Tài khoản định danh điện tử VneID mức độ 1, mức độ 2 đều được xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương. Đã được tích hợp Hệ thống EMC của Sở Thông tin và Truyền thông; tích hợp Bộ chỉ số đánh giá phục vụ người dân doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Hệ thống phần mềm theo dõi chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện hoạt động hiệu quả phục vụ công tác cập nhật, theo dõi nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

5. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp đã tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt thông qua các nền tảng số; hướng dẫn đăng ký cài đặt và sử dụng các tài khoản thanh toán điện tử, sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số.

6. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo các địa phương, đơn vị về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát⁴.

³ Gồm: báo cáo 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo yêu cầu (*hàng tháng*); báo cáo các chỉ tiêu kinh tế - xã hội (*tháng, 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng, năm*);

⁴ Văn bản số 298/UBND-VHTT ngày 24/02/2023.

Hệ thống giám sát mã độc tập trung: với tổng số máy tính được cài đặt: 201 máy tính.

Triển khai giám sát an toàn thông tin các hệ thống thông tin trên địa bàn huyện, kịp thời đưa ra các cảnh báo, biện pháp khắc phục các lỗ hổng mất an toàn thông tin.

7. Về phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số

Đăng ký tham gia lớp tập huấn về chuyển đổi số trên nền tảng Moocs của Bộ Thông tin và Truyền thông cho cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

Tham gia buổi tập huấn và diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng năm 2023 cho cán bộ là thành viên đội ứng cứu sự cố của tỉnh, cán bộ kỹ thuật chuyên trách về CNTT, an toàn thông tin tại các đơn vị trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân các huyện có ít nhất 01 cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin (quản trị mạng), trình độ chuyên môn từ cao đẳng trở lên, 01 lãnh đạo phụ trách về chuyển đổi số. Ngoài ra các đơn vị, địa phương cũng đã thành lập Ban chỉ đạo/Tổ chỉ đạo về Chuyển đổi số để đẩy mạnh công tác xây dựng chính quyền số, đẩy mạnh kinh tế số, xã hội số trong ngành và lĩnh vực.

8. Khó khăn, vướng mắc

Nguồn nhân lực cho chuyển đổi số còn chưa đáp ứng được nhu cầu cả về số lượng và chất lượng. Kỹ năng ứng dụng các nền tảng số của người dân, nhất là người dân ở các vùng sâu, vùng xa còn hạn chế.

Việc triển khai Đô thị thông minh là vấn đề mới, nên các địa phương còn khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện. Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong các nền tảng số là nhiệm vụ khá mới và ít thông tin để tiếp cận triển khai.

Thực hiện nhiệm vụ Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số giao: công tác xây dựng cơ sở dữ liệu được quan tâm triển khai, tuy nhiên nguồn kinh phí thực hiện còn hạn chế; nguồn CSDL địa chính đầu vào phục vụ công tác xây dựng dữ liệu chưa được chuẩn hóa; thiếu phần mềm để đồng bộ hóa dữ liệu.

PHẦN II NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2024

I. Căn cứ lập Kế hoạch

Kế hoạch số 4627/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024

II. Mục tiêu

1. Mục tiêu chung

- Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với trọng tâm là: xác định các ngành, lĩnh vực có tiềm năng, lợi thế phát triển kinh tế số để tập trung thúc đẩy.

- Phân đầu cải thiện vị trí xếp hạng về chỉ số chuyển đổi số cấp huyện (DTI) góp phần cải thiện chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của huyện.

2. Mục tiêu cụ thể: Các chỉ tiêu thực hiện năm 2024 và phân công thực hiện tại Phụ lục 3 (*kèm theo*).

III. Nhiệm vụ trọng tâm: Chi tiết tại Phụ lục 4 (*kèm theo*).

IV. Giải pháp

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên trang “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã.

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo.

- Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phổ biến, hướng dẫn để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Phối hợp với các doanh nghiệp nền tảng số trong việc tuyên truyền, phổ biến, tập huấn kỹ năng số cho người dân thông qua việc sử dụng nền tảng số.

- Ứng dụng nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp (Smartbot) phục vụ giải đáp thông tin, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, phòng chống dịch bệnh, các cơ chế, chính sách có liên quan.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Tiếp tục triển khai đặt hàng, giao nhiệm vụ để doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và nhân rộng đến cấp xã để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện để doanh nghiệp triển khai hạ tầng mạng cáp quang, mạng di động băng rộng 5G, hạ tầng IoT; cung cấp các sản phẩm, dịch vụ như: chữ ký số, mobile money, các ứng dụng, nền tảng phục vụ chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực trên địa bàn huyện.

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo, hội chợ nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, quảng bá, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trên địa bàn huyện.

3. Nghiên cứu ứng dụng hiệu quả các công nghệ

- Triển khai dịch chuyển lên nền tảng điện toán đám mây (*ưu tiên hình thức thuê dịch vụ chuyên nghiệp*) phục vụ chính quyền số. Ứng dụng các nền

tăng số để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ trung ương đến địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai chuyên đổi số, nhất là công nghệ chuỗi khối (blockchain), trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (big data), thực tế ảo... trong điều hành, quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu cho cán bộ, công chức, viên chức để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

- Huy động kinh phí hợp pháp khác của các đơn vị thuộc đối tượng tham gia; kinh phí tài trợ từ các nước và tổ chức quốc tế để phục vụ chuyển đổi số.

- Ưu tiên triển khai hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin, hợp tác công - tư, giao nhiệm vụ, hình thức đặt hàng tùy theo từng nhiệm vụ cụ thể.

V. Kinh phí

1. Đối với nhiệm vụ của cơ quan nhà nước

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước được cấp có thẩm quyền giao trong dự toán của cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024 theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khác; sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

2. Đối với các nhiệm vụ chuyển đổi số của doanh nghiệp

- Kinh phí triển khai là của doanh nghiệp để chuyển đổi sang mô hình kinh doanh mới.

- Nhà nước hỗ trợ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ (*phục vụ công tác kết nối, tư vấn, đào tạo...*).

VI. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao (*tại Phụ lục 3,4 kèm theo*) có trách nhiệm xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ, quy định, hoàn thành trong quý I năm 2024.

- Triển khai các nhiệm vụ và giải pháp cải thiện Chỉ số chuyên đổi số cấp huyện (DTI) theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện tại Văn bản số 3054/UBND-VHTT ngày 10 tháng 11 năm 2023.

- Bố trí tối thiểu 01% tổng chi thường xuyên của từng cấp ngân sách (*huyện, xã*) để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án, nhiệm vụ

phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh (*trong đó đảm bảo 10% chi phí đầu tư cho an toàn, an ninh mạng*) của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện khai thác, ứng dụng CNTT, gắn kết chặt chẽ CNTT với cải cách hành chính, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Tổng hợp báo cáo 6 tháng (*trước ngày 10/6/2024*) và cả năm (*trước ngày 10/12/2024*) gửi về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Phòng VH&TT*) để tổng hợp, báo cáo.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện:

- Theo dõi, đôn đốc, báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ động cập nhật các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ thực hiện Kế hoạch; trên cơ sở đó, phối hợp với các đơn vị, địa phương nghiên cứu phương án tháo gỡ và báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện xem xét, quyết định.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai đào tạo nâng cao nhận thức, trình độ, năng lực về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ trong cơ quan nhà nước và cộng đồng.

- Phối hợp tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của huyện.

3. Văn phòng HĐND-UBND:

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục quản lý, vận hành có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của huyện được Ủy ban nhân dân huyện giao để góp phần phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số của huyện.

4. Phòng Tài chính và Kế hoạch:

Phối hợp với Phòng VH&TT và các đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện bố trí kinh phí (*vốn sự nghiệp*) thực hiện Kế hoạch này theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, phù hợp với khả năng ngân sách của địa phương.

5. Phòng Nội vụ:

Phối hợp với Phòng văn hóa và Thông tin và các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của huyện.

6. Trung tâm VHTTDL&TT, Trang thông tin điện tử huyện:

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các cơ quan, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về các nội dung và kết quả triển khai Kế hoạch chuyển đổi số của huyện.

7. Các doanh nghiệp Bưu chính – Viễn thông huyện:

Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông và Công nghệ thông tin phối hợp với Phòng VH&TT và các đơn vị triển khai thí điểm các giải pháp, công nghệ

mới, mô hình mới, nền tảng ứng dụng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Tư Mơ Rông năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Tư Mơ Rông./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Các cơ quan, đơn vị, đơn vị thuộc huyện;
- Các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- UBND các xã;
- Các Doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông trên địa bàn huyện;
- Lưu: VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Quang