

KẾ HOẠCH

Phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác chuyên đổi số trên địa bàn tỉnh

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 878-TB/TU ngày 08 tháng 11 năm 2023 về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác chuyên đổi số trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác chuyên đổi số trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên đổi số trên địa bàn tỉnh; nâng cao chất lượng công tác tham mưu, tổ chức triển khai các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được xác định tại Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Phân đấu các chỉ số về Chính phủ số, Kinh tế số, Xã hội số của tỉnh đạt từ 0,7 - 0,8 điểm, tỉnh Kon Tum thuộc nhóm 30 tỉnh, thành trong cả nước thực hiện tốt nhất về chuyên đổi số... và xếp hạng cao nhất so với khu vực Tây Nguyên¹.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và toàn thể Nhân dân Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022, Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 18 tháng 5 năm 2023 và Thông báo số 878-TB/TU ngày 08 tháng 11 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao vai trò, trách nhiệm trong việc chỉ đạo, triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đề ra tại Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 1250/KH-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và các văn bản chỉ đạo có liên quan.

II. Nội dung thực hiện

1. Phát huy ưu điểm: Ban hành Kế hoạch chuyên đổi số hằng năm sát với tình hình thực tế của tỉnh, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; kịp thời chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ được giao về công tác chuyên đổi số.

¹ Theo chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 878-TB/TU ngày 08/11/2023.

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

2. Nâng cao hiệu quả Nền tảng kết nối chia sẻ dữ liệu (LGSP)

a) Giải pháp: Thực hiện việc kết nối chia sẻ cơ sở dữ liệu với bộ, ngành và cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên đôn đốc, tuyên truyền, phổ biến để công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp thực hiện giao dịch, trao đổi dữ liệu.

b) Đơn vị chủ trì: Các cơ quan, đơn vị có hệ thống kết nối, chia sẻ, trao đổi dữ liệu qua Trục LGSP (theo Phụ lục 1 kèm theo).

c) Đơn vị phối hợp: Các Bộ, ngành liên quan; Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Khắc phục tình trạng cơ sở dữ liệu còn nằm rải rác tại các sở, ban, ngành, chưa tập trung, liên kết, chia sẻ

a) Giải pháp: Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc xây dựng cơ sở dữ liệu theo Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở tỉnh Kon Tum ban hành tại Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo đồng bộ với Kiến trúc cơ sở dữ liệu Chính phủ, ngành; đảm bảo quy chuẩn kỹ thuật và an toàn thông tin, phục vụ kết nối và chia sẻ dữ liệu theo quy định.

b) Đơn vị chủ trì: Các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.

d) Thời gian thực hiện: Theo lộ trình được xác định tại Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2023.

4. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về phát triển, ứng dụng dịch vụ số và chất lượng nguồn nhân lực

a) Giải pháp: Tăng cường tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cơ bản, nâng cao (thông qua các hình thức tập trung, trực tuyến,...); về ứng dụng các nền tảng số, về công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng cho đội ngũ công chức, viên chức các cấp nhất là cấp huyện, cấp xã.

Các đơn vị, địa phương cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần triệu tập đào tạo, bồi dưỡng do các cấp tổ chức. Tham gia nghiêm túc, đầy đủ các lớp bồi dưỡng trực tuyến qua các nền tảng mở đại trà do Bộ, ngành, địa phương tổ chức.

b) Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Cục chuyên đổi số quốc gia; Sở Nội vụ.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến

a) Giải pháp:

- Tuyên truyền, phổ biến người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; theo dõi, đôn đốc nhắc nhở các địa phương, đơn vị có chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến ở mức thấp/không đạt. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng Đoàn viên thanh niên trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục rà soát, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính không tiếp nhận trực tiếp; rà soát, sửa đổi, bổ sung chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Phối hợp các doanh nghiệp công nghệ triển khai chương trình hỗ trợ miễn phí chữ ký số đối với người dân tham gia dịch vụ công.

b) Đơn vị chủ trì: Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã.

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, dịch vụ số

- Giải pháp: Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể Nhân dân Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022, Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 18 tháng 5 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; phổ biến các ứng dụng, dịch vụ số liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp trên các phương tiện truyền thông; trên các ứng dụng mạng xã hội; thông qua các hội nghị, hội thảo; các chương trình quảng bá của doanh nghiệp,...

- Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông; Báo Kon Tum; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Theo dõi, tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu chuyển đổi số của tỉnh

Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao (*Phụ lục 2 kèm theo*) có trách nhiệm triển khai, thực hiện đảm bảo đạt mục tiêu và tiến độ đề ra.

III. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc tổng hợp, báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn thực hiện hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ công tác chuyển đổi số của tỉnh (nếu có); tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó CTUBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh; Điện lực Kon Tum;
- Ngân hàng nhà nước Chi nhánh Kon Tum;
- Trường Phân hiệu Đại học Đà Nẵng;
- Trường Cao đẳng Kon Tum;
- Các doanh nghiệp viễn thông; Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX_{TPC}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Tuấn